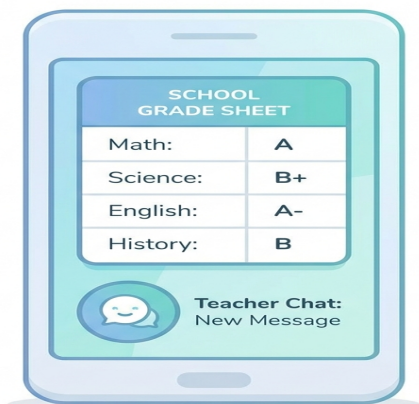


MOBILNÍ APLIKACE BAKALÁŘI ONLINE

Kompletní uživatelská příručka a manuál samoobslužné aktivace pro rodiče



Gemini Notebook

Ilustrační přehled mobilního prostředí Bakaláři OnLine

Vážení rodiče, tato příručka slouží jako detailní průvodce mobilní aplikací **Bakaláři OnLine**. Naše škola, **ZŠ Východní 1602, Varnsdorf**, využívá tento systém jako hlavní komunikační a informační kanál mezi školou a rodinou. Mobilní aplikace je moderním a rychlým nástrojem, který doplňuje klasické webové rozhraní.

1. Základní informace a stažení aplikace

Oficiální mobilní aplikace se jmenuje **Bakaláři OnLine** (vydavatel Bakaláři software s.r.o.) a v obchodech s aplikacemi ji spolehlivě poznáte podle **modré ikony**. Starší verze s barevnou ikonou se již nevyvíjí a není ze strany poskytovatele podporována. Aplikace je k dispozici zcela zdarma.

- **Pro Android (verze 5.0 a novější):** V Google Play vyhledejte "Bakaláři OnLine" a zvolte Instalovat.
- **Pro iOS / iPhone (iOS 13 a novější):** V App Store vyhledejte "Bakaláři OnLine" a nainstalujte ji. *Upozornění: Zařízení se starým systémem iOS 12 a nižším (např. iPhone 5s, 6) již nejsou z bezpečnostních důvodů podporována.*

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: RODIČOVSKÝ VS. ŽÁKOVSKÝ ÚČET

Pro plnohodnotné využití systému se musíte přihlašovat výhradně vaším **rodičovským účtem** (nikoliv žákovským účtem vašeho dítěte). Rodičovský účet má rozšířená oprávnění, která jako jediná umožňují oficiální omlouvání absencí a komunikaci s vyučujícími přes systém Komens. Z bezpečnostních důvodů proto nikdy nesdělujte své rodičovské přihlašovací údaje dětem.

2. Získání přihlašovacích údajů (Samoobslužná aktivace)

Vzhledem k tomu, že škola z bezpečnostních důvodů **nerozdává tištěné lístečky s hesly**, přístupové údaje si aktivujete sami pomocí mechanismu samoobslužné obnovy. Podmínkou je, abyste měli ve škole (u třídního učitele) zaevidovaný svůj aktuální kontaktní e-mail.

Postup získání přístupu (Zapomenuté heslo):

Krok 1: Spuštění obnovy

Otevřete internetový prohlížeč na počítači nebo mobilu a přejděte na přihlašovací stránku Bakalářů školy. Zde nevyplňujte žádné údaje a klikněte na odkaz „**Zapomenuté heslo**“.

Krok 2: Zadání e-mailu

Do pole zadejte e-mailovou adresu, kterou jste předali škole jako kontaktní. Poté klikněte na odeslat.

Krok 3: Kontrola doručené pošty

Na váš e-mail dorazí automatická zpráva. **DŮLEŽITÉ:** E-mail obsahuje vaše nově vygenerované **Uživatelské jméno (login)** a webový odkaz pro nastavení hesla. Při resetu systém často vygeneruje nové uživatelské jméno (např. se změní číslo na konci), proto si jej z e-mailu přesně opište!

Krok 4: Nastavení nového hesla

Klikněte na odkaz v e-mailu a v prohlížeči si zadejte své vlastní bezpečné heslo a potvrďte.

3. První přihlášení a nadefinování profilu v mobilu

Jakmile máte své uživatelské jméno a heslo z výše uvedeného postupu, můžete aplikaci poprvé nastavit:

Krok	Popis úkonu v mobilní aplikaci
1. Spuštění	Spustíte nainstalovanou aplikaci Bakaláři OnLine v telefonu.
2. Volba profilu	Zvolte možnost „ Přidat nový profil “.
3. Najít školu	Stiskněte „ Najít školu “, klikněte na „Najít“ a zadejte „ Varnsdorf “. Ze seznamu vyberte ZŠ Východní 1602 .
4. Název účtu	Zadejte libovolný název profilu (např. jméno vašeho dítěte).
5. Přihlášení	Vyplňte Uživatelské jméno a Heslo , které jste si vytvořili. Potvrďte stisknutím „ Uložit a přihlásit se “.

4. Klíčové funkce aplikace pro rodiče

Po úspěšném přihlášení se zobrazí domovská obrazovka s přehlednými dlaždicemi. Zde naleznete podrobný přehled nejdůležitějších modulů, které jako rodič budete nejčastěji využívat:

Modul / Ikona	Popis a hlavní možnosti pro rodiče
Klasifikace (Známky)	Zobrazuje průběžné i pololetní známky. Kliknutím na známku zobrazíte detailní informace: datum zápisu, téma zkoušení, vyučujícího a váhu známky (důležitost pro výslednou známku). New známky jsou barevně zvýrazněny.
Komens (Komunikace)	Komunikační systém nahrazující klasickou žákovskou knížku. Umožňuje bezpečné čtení a posílání zpráv učitelům. U odesílaných zpráv si můžete aktivovat možnost „ potvrzení o přečtení “ vyučujícím.
Absence (Omlouvání)	Slouží k rychlému elektronickému omlouvání nepřítomnosti. V sekci Komens zvolte novou zprávu typu „ Omluvenka “, vyplňte termín a přesný důvod absence a odešlete přímo třídnímu učiteli.
Rozvrh (a suplování)	Kompletní týdenní rozvrh žáka. Obsahuje aktuální změny – barevně zvýrazňuje suplování, odpadlé hodiny, přesuny učeben či mimořádné školní akce.
Domácí úkoly	Přehledný seznam zadané domácí práce s termínem odevzdání. Pomáhá rodičům udržet přehled o povinnostech dětí.
Notifikace (Upozornění)	Okamžitá upozornění na displeji telefonu (push notifikace) na nově zapsané známky, příchozí zprávy od učitelů nebo změny v rozvrhu. Pro jejich správné fungování povolte upozornění v nastavení vašeho telefonu.

5. Správa více dětí (Propojení účtů)

Máte-li na naší škole více dětí, systém Bakaláři OnLine umožňuje jejich snadnou správu v rámci jedné aplikace. Nemusíte se neustále odhlašovat a přihlašovat. Postupujte takto:

1. V mobilní aplikaci klikněte na ikonu profilu v pravém horním rohu a zvolte „**Přidat nový profil**“.
2. Vyhledejte opět ZŠ Východní Varnsdorf a zadejte přihlašovací údaje pro své druhé dítě (získané opět metodou Zapomenuté heslo).
3. Mezi profily dětí se následně přepínáte **jedním kliknutím** přímo na domovské obrazovce aplikace.

6. Řešení nejčastějších technických problémů

Níže uvádíme ověřená řešení typických situací, se kterými se jako rodiče můžete při používání mobilní aplikace setkat:

CHYBA PŘIPOJENÍ K SERVERU (VÝPADEK SLUŽBY)

Systém Bakaláři pro naši školu je **provozován v cloudu přímo u poskytovatele (Bakaláři software s.r.o.)**. Pokud se v mobilní nebo webové aplikaci zobrazí hlášení o chybě připojení k serveru, znamená to dočasný výpadek centrálních cloudových služeb nebo internetového spojení s cloudem. V takové situaci Bakaláři na odstranění problému obvykle již intenzivně pracují. Vyčkejte prosím na obnovení provozu (problém nelze vyřešit lokálním zásahem).

DŮLEŽITÉ: PROBLÉMY PO ZMĚNĚ HESLA (VYČIŠTĚNÍ PAMĚTI)

Pokud si změníte přístupové heslo přes webový prohlížeč, mobilní aplikace se může nadále pokoušet přihlašovat se starými (neaktivními) údaji uloženými v mezipaměti telefonu. To způsobuje neustálé chybové hlášky. **Řešení:** V nastavení aplikace **odstraňte starý nefunkční profil** (případně celou aplikaci z mobilu odinstalujte včetně dat). Tím vyčistíte staré 'smetí' z paměti. Následně si stáhněte aplikaci znovu a vytvořte profil s novým uživatelským jménem a novým heslem.

CHYBA: E-MAIL NEBYL V DATABÁZI NALEZEN

Pokud se vám při pokusu o samoobslužné získání hesla zobrazí chybová hláška, že zadaný e-mail neexistuje, znamená to, že vaše e-mailová adresa není správně zapsána v databázi školy, nebo je uvedena s překlepem. V takovém případě **kontaktujte přímo třídního učitele svého dítěte**, který vaši kontaktní e-mailovou adresu v systému opraví. Poté již bude resetovací proces plně funkční.

VAROVÁNÍ O NEPLATNÉM CERTIFIKÁTU (CHYBA ZABEZPEČENÍ)

Pokud aplikace hlásí chybu zabezpečení či certifikátu, zkuste se přihlásit do rozhraní přes klasický webový prohlížeč v počítači. Pokud prohlížeč také zobrazí varování, škola používá neplatný zabezpečovací certifikát. V takovém případě kontaktujte vedení školy, aby požádali firmu Bakaláři o asistenci s nasazením nového důvěryhodného certifikátu pro zabezpečené připojení.

Tento uživatelský manuál byl sestaven na základě oficiálních podkladů systému Bakaláři pro potřeby rodičů žáků **Základní školy Varnsdorf, Východní 1602, okres Děčín, příspěvková organizace**.

V případě přetrvávajících technických potíží, které se nepodařilo vyřešit pomocí tohoto manuálu, se prosím obraťte na třídního učitele nebo vedení školy.